

RGPD :

Guide des usagers



Préambule	2
Principes essentiels	2
Responsable de traitement	2
Délégué à la Protection des Données.....	2
Traitements mis en oeuvre	3
Droits et modalités d'exercice.....	5
Mise à jour	5

Préambule

Le SIRTOM du LAONNOIS étant responsable de traitement, nous sommes susceptibles de mettre en œuvre plusieurs traitements de données à caractère personnel vous concernant. Une information détaillée sur la gestion de ceux-ci vous est présentée ci-dessous, nous vous invitons à en prendre connaissance.

Ces données constituent des « Données Personnelles » au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles) et de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, c'est-à-dire des informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (nom, prénom, adresse, date de naissance...).

Un « traitement » de données personnelles consiste en toute opération ou tout ensemble d'opérations automatisées ou non, portant sur de telles données, incluant notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, la diffusion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou encore la destruction de telles données.

L'objet du présent guide est de fournir à l'ensemble de nos usagers les informations relatives aux traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre et vous concernant, ainsi que sur vos droits au regard de ces traitements de données.

Principes essentiels

Nous nous engageons à ne collecter et traiter vos données à caractère personnel uniquement de manière loyale, licite et transparente. Autrement dit, seules les données à caractère personnel pertinentes et strictement nécessaires pour une finalité déterminée, explicite et légitime sont traitées.

Les données à caractère personnel sont tenues à jour et ne sont conservées que pour le temps strictement nécessaire au regard de la finalité du traitement ; au-delà, elles sont supprimées. Les durées de conservation sont définies en tenant compte des éventuelles obligations de conserver certaines données.

Les mesures techniques et organisationnelles appropriées sont prises pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel, notamment en limitant les personnes autorisées à y accéder.

Nous vous informons qu'aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de données à caractère personnel et produisant des effets légaux, y compris le profilage, ne sera prise à votre égard par nous.

Responsable de traitement

Le responsable de traitement en charge des traitements de données à caractère personnel concernant les usagers du SIRTOM du LAONNOIS est :

SIRTOM DU LAONNOIS

Faubourg de Leuilly • 02000 LAON

Représentant légal : Le Président, Eric DELHAYE

Délégué à la Protection des Données

Le SIRTOM du LAONNOIS a désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez joindre à l'adresse mail dpo.sirtom@anaxia-conseil.fr

Traitements mis en oeuvre

Gestion des aides liées aux couches lavables

Nous mettons en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des aides liées aux couches lavables permettant :

- L'octroi d'un kit de prêt de couches lavables ;
- L'octroi d'une aide financière pour l'achat de couches lavables.

Le Syndicat ayant un intérêt légitime à proposer des services permettant de réduire les déchets des usagers.

Les données sont destinées à un usage interne et pourront être communiquées à notre prestataire d'hébergement pour ce qui le concerne.

Les données seront conservées selon les durées suivantes :

- Kit de prêt

Les données seront conservées pendant toute la durée du prêt, afin de vous permettre de simplifier, le cas échéant, votre demande d'aides financières. Si vous ne souhaitez pas effectuer de demande d'aides financières une fois le kit restitué, toutes les données seront supprimées.

- Aides financières

Les données relatives au montant de l'aide financière allouée ainsi que votre adresse seront conservées pendant 3 ans afin de disposer d'un historique.

L'ensemble des données constituant le dossier de demande seront conservées, en archivage intermédiaire, pendant le temps nécessaire au contrôle des autorités habilitées (10 ans actuellement).

Si vous êtes une structure, nous vous informons que nous mettons également en œuvre un traitement de données ayant pour finalité la gestion des partenaires et contacts ; le Syndicat ayant un intérêt légitime à entretenir des contacts avec ses partenaires.

Les données sont destinées à un usage interne et pourront être communiquées à notre prestataire d'hébergement pour ce qui le concerne.

Les données relatives à l'identité des personnes faisant partie de l'entité partenaire seront mises à jour annuellement.

Gestion de l'activité des déchetteries

Gestion des cartes de déchetterie

Nous mettons en œuvre un traitement de données ayant pour finalité la gestion de l'activité des déchetteries, à savoir :

- La gestion des cartes de déchetterie ;
- Le suivi des déchets déposés par les usagers à des fins de statistiques.

Ce traitement étant nécessaire à l'exécution de la mission d'intérêt public dont est investi le Syndicat. Les données sont destinées à un usage interne, et pourront être communiquées, pour ce qui les concerne à nos différents prestataires d'hébergement et de gestion informatique de collecte des déchets.

Si vous êtes un particulier :

Vos données relatives à votre identité seront conservées tant que vous ferez partie de nos usagers, de même que celles relatives à la nature et au volume des déchets déposés en déchetterie.

Les pièces justificatives (justificatif de domicile, photocopie d'une pièce d'identité) seront conservées seulement le temps d'effectuer les vérifications nécessaires à l'octroi d'une carte de déchetterie puis détruites.

Si vous êtes un professionnel :

Les données seront conservées 5 ans après le dernier contact avec le professionnel puis détruites.

Gestion des activités de pré-collecte, collecte en porte-à-porte et dotation, maintenance des bacs

Nous mettons en œuvre un traitement de données ayant pour finalité la gestion des activités de :

- Collecte en porte à porte ;
- Pré-collecte & Dotation et Maintenance des bacs, sacs et composteurs.

Ce traitement étant nécessaire à l'exécution de la mission d'intérêt public dont est investi le Syndicat.

Les données sont destinées à un usage interne, et pourront être communiquées, pour ce qui les concerne à nos différents prestataires d'hébergement et de gestion informatique de collecte des déchets.

Les données relatives à l'identité des personnes et au nombre de personnes dans le foyer permettant l'octroi des bacs, sacs et composteurs seront conservées tant qu'il n'y a pas de changement au domicile concerné.

Les formulaires de demande de dotation seront conservés pendant 5 ans.

Gestion de l'activité de collecte des déchets d'amiante

Ce traitement ne s'applique qu'aux usagers résidant dans les communes des collectivités suivantes :

- Communauté d'Agglomération du Pays de Laon ;
- Communauté de Communes du Chemin des Dames ;
- Communauté de Communes de la Champagne Picarde ;
- Communauté de Communes Picardie des Châteaux.

À des fins de gestion de l'activité de collecte des déchets d'amiante sur rendez-vous, nous mettons en œuvre un traitement de données à caractère personnel relevant de l'exécution de notre mission d'intérêt public dont nous sommes investis en tant que Syndicat.

Les données pourront être communiquées, pour ce qui les concerne, à nos prestataires en charge du transport et du traitement des déchets ainsi qu'à nos prestataires d'hébergement. Elles seront conservées pendant 1 an.

Gestion de l'activité de ramassage des encombrants

Nous mettons en œuvre un traitement de données ayant pour finalité la gestion de l'activité de ramassage des encombrants, ce traitement étant nécessaire à l'exécution de la mission d'intérêt public dont nous sommes investis.

Les données sont destinées à un usage interne, et pourront être communiquées, pour ce qui les concerne à nos prestataires d'hébergement et de gestion informatique de collecte des déchets.

Les données (nom, prénom, adresse et téléphone de l'utilisateur) seront conservées pendant 2 ans.

Gestion des incidents avec les usagers

Un traitement de données est mis en œuvre par nos soins dans le cadre de la gestion des incidents avec nos usagers, dans le but de :

- Élaborer des statistiques relatives au niveau de satisfaction des usagers ;
- Élaborer des statistiques relatives au niveau de résolution des incidents par les agents ;
- Gérer les réclamations des usagers ;

- Réaliser des actions de sensibilisation afin de faire changer les habitudes qui pourraient notamment être en contradiction avec les bonnes pratiques du tri.

Le Syndicat ayant un intérêt légitime à réaliser des études statistiques en lien avec l'activité qui est la sienne, à assurer la gestion des réclamations des usagers et réaliser des actions de sensibilisation.

Les données sont destinées à un usage interne, et pourront être communiquées, pour ce qui les concerne à nos prestataires d'hébergement, de gestion informatique de collecte des déchets et de conseil juridique.

Les données (nom, prénom, adresse postale et mail, téléphone de l'usager) ainsi que les fiches de doléance permettant aux usagers de faire part d'une réclamation au Syndicat seront conservées durant 2 ans suivant l'année en cours à des fins de statistiques.

Droits et modalités d'exercice

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, en tant qu'utilisateur vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, ainsi que d'un droit d'opposition, du droit à la limitation du traitement, du droit à la portabilité et à l'effacement des données dans le cadre permis par le Règlement Européen.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du SIRTOM du Laonnois • Site Marc Buvry • Faubourg de Leuilly • 02000 Laon

Si vous estimez, après avoir exercé vos droits Informatique et Libertés, que ceux-ci ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL.

Mise à jour

Les informations relatives aux traitements des données à caractère personnel des usagers du SIRTOM du LAONNOIS leur sont également mises à disposition via le site internet www.sirtom-du-lannois.com.